

Sécuriser la pratique d'intervention à dimension relationnelle en organisation en situation à risque de harcèlement

Mise à jour déc. 2023



OBJECTIFS

- Distinguer les Risques Psycho-Sociaux professionnels et harcèlements pour identifier le risque d'allégation de harcèlement
- Repérer son type d'intervention en organisation
- Gérer la situation en cas d'allégation de harcèlement

PROGRAMME

Répartition en demi-journée :

Comprendre l'articulation des RPS professionnels et du harcèlement

Spécificité RPS professionnels/personnels

- Les acteurs en entreprise
- Les enjeux du signalement harcèlement

Situer son intervention

- Au regard de différents dispositifs
- Relation du donneur d'ordre – intervenant-managers
- Les modalités de confidentialité

La santé mentale en organisation

- Repérer les difficultés
- Apporter un soutien adapté

Gérer la situation d'allégation de harcèlement moral

- Dans le déroulement de la prestation
- La question du consentement, relation commanditaire et du suivi

MODALITES D'EVALUATION FORMATIVES

Situation d'évaluation

Exercices de cas pratiques
Questionnaire écrit et échange oral

Document de validation

Remise d'une attestation de fin de formation et de réussite le cas échéant.

MODALITES D'EVALUATION DE COMPETENCES PAR UN JURY INDEPENDANT

Possibilité de modalités d'évaluation de compétences avec dispositif d'évaluation par un jury indépendant

ME 1. Questionnaire QROC (Question à réponse ouverte courte)
ME 2. Mise en situation simulée en 3 mises en pratique, dans le cadre d'une sollicitation d'intervention dans une situation conflictuelle simulée au sein d'une entreprise fictive

Durée :

- 1h écrit (questionnaire de 12 questions et phase 1 du cas de mise en situation)
- 20mn oral (phase 2 et 3),
- Phase entretien jury 10mn

Document de validation

Remise d'une attestation d'acquisition de compétences le cas échéant.

Sécuriser la pratique d'intervention à dimension relationnelle en organisation en situation à risque de harcèlement



CONDITIONS D'ACCES

Public visé

Prestataire externe ou interne en organisation déjà formé à un type d'intervention (coaching, médiation, accompagnement, espace de dialogue, échanges de pratiques...)

Handicap

Nous étudions les adaptations de prestation et modalités de déroulement des formations.
Nous contacter en cas de situation d'handicap (réfèrent s gallissot)

Modalités d'inscription

Le candidat doit faire parvenir au secrétariat un dossier d'inscription complet : devis signé + convention signée + règlement

Prérequis

Afin de suivre au mieux l'action de formation, il est nécessaire d'avoir une expérience d'intervention en organisation (en France).

Les prérequis seront présentés et justifiés lors de l'entretien d'analyse des besoins avant toute inscription en formation.

DELAIS D'ACCES

Une inscription en formation est possible jusqu'à 2 jours ouvrés avant le démarrage de celle-ci, sous réserve de places disponibles.

Toute demande sera traitée dans un délai maximal de 8 jours ouvrés)

DOCUMENTS REMIS AUX PARTICIPANTS

Supports utilisés en formation

MODALITES DE FORMATION

Moyens pédagogiques

Formation distancielle

Durée : 2 jours , 14h en 4 séquences (Visio synchrone)

Ou

Formation en présentiel

Durée : 2 jours consécutif ou non, 14h

Intervenante

Sandra Gallissot

Médiatrice près cour d'appel Aix en Provence

Expert de justice en gestion sociale

Coût de la formation

- Intra entreprise : nous consulter
- Individuel : 500€ H.T./personne, soit 600€ TTC

Coût de l'évaluation de l'acquisition de compétences par un jury indépendant

Individuel : 250€ H.T./personne, soit 320€ TTC

Lieu de la formation

- Intra entreprise : dans les locaux mis à disposition par le client
- Particulier : location d'une salle dédiée à la formation ou visioconférence, selon le format choisi

Contact

- Téléphone : 04 26 83 31 91
- sandra.gallissot@jurisk-rh.com